



FICHE RETOUR

Merci de bien vouloir la renseigner et de la joindre à votre colis

N° de commande:

Date:

Nom:

Prénom:

Référence article	Quantité	Montant en €	Raison du retour (tableau indicatif ci-dessous)

Erreur	Déception	Problème de taille	Défaut
1- je me suis trompé dans ma commande	4- la couleur ne me convient pas pas	7- l'article est trop grand	9- l'article présente un défaut de fabrication
2- l'article reçu ne correspond pas à celui commandé	5- la couleur ne me convient pas	8- l'article est trop petit	10- l'article est arrivé abîmé
3- ma commande est incomplète	6- l'article me déçoit par rapport aux photos du site		

Signature du client: