



Attention : Seuls les articles retournés sous un délai de 7 jours seront acceptés.
Merci de bien vouloir renseigner cette fiche et de la joindre à votre colis.

Numéro de la commande :

Adresse e-mail :

Nom :

Date d'achat :

Prénom :

Date de votre retour :

Merci de **remplir ce tableau dans son intégralité**, cela permettra un traitement de votre retour plus rapide et plus sur.
 Toutes les informations à remplir se trouve sur la facture que vous avez reçue en même temps que votre commande.

Ray.	Modele Article retourné	Qté	Prix (ttc)	-Taille -Couleur / longueur	*Code du Retour (ci dessous)	Je souhaite un ECHANGE : Valable uniquement pour la même référence	Je souhaite un REMBOURSEMENT en bon d'achat*
						Nouvelle Taille : Nouvelle Couleur :	<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>

***Code du RETOUR**

Erreur	Déception	Problème de Taille	Défaut
(1) Je me suis trompé dans dans ma commande	(3) La couleur ne me convient pas	(5) L'article est trop grand	(7) L'article présente un défaut de fabrication
(2) L'article reçu n'est pas celui commandé	(4) L'article ne correspond pas à la photo	(6) L'article est trop petit	(8) L'article est arrivé abimé

Signature du client qui certifie que le produit est neuf, retourné dans son emballage d'origine :

Cadre réservé à la personne qui reçoit et contrôle votre retour :

* A réception de votre retour et après vérification, vous recevrez votre bon d'achat sur votre adresse e-mail de contact correspondant à la valeur du retour. Ce bon d'achat sera alors valable durant 1 an. Il ne pourra être utilisé qu'une seule et unique fois et n'est pas cumulable avec un autre bon d'achat. Il viendra en déduction de vos futures commandes en l'insérant à l'étape 1 de votre panier.